

№		1	2	3	4	5
	<b>1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию</b>	Муниципальное автономное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Чайка»	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования городского округа Перевозский Нижегородской области «Детско-юношеский центр г. Перевоза»	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования городского округа Перевозский Нижегородской области «Перевозская детская школа искусств»	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области «Детский сад «Росинка»	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области «Детский сад «Березка»
	сайт	<a href="http://fok-chaika.ru/">http://fok-chaika.ru/</a>	<a href="http://ducperetrovo.ucoz.ru/">http://ducperetrovo.ucoz.ru/</a>	<a href="http://perevoz.dshi.nnov.muzkult.ru/">http://perevoz.dshi.nnov.muzkult.ru/</a>	<a href="http://rosinds.ukoz.ru/">http://rosinds.ukoz.ru/</a>	<a href="http://berezka.ds.ukoz.net">http://berezka.ds.ukoz.net</a>
	электронная почта	fok_chaika@mail.ru	centrseltis@rambler.ru	perevoz.dshi@mail.ru	mbdourosinka@rambler.ru	ds_berezka@bk.ru
1	И <sub>инфа</sub> - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	100	100	100	100	100
2	И <sub>сайт</sub> - количество информации, размещенной на официальном сайте организации	84	84	80	80	76

3	И <sub>стенд</sub> - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	100	100	100	100	100
4	С <sub>дист</sub> – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы	4	4	4	4	4
5	С <sub>комф</sub> – количество комфортных условий предоставления услуг	6	6	6	6	6
6	С <sup>орг</sup> <sub>дост</sub> – количество условий доступности организации для инвалидов	1	0	0	0	0
7	С <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub> – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	1	0	2	0
8	T <sub>дист</sub> – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг	30	30	30	30	30
9	T <sub>комф</sub> – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг	20	20	20	20	20
10	T <sup>орг</sup> <sub>дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов	20	20	20	20	20
11	T <sup>услуг</sup> <sub>дост</sub> – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими	20	20	20	20	20
12	Ч <sub>общ</sub> - общее число опрошенных получателей услуг	390	619	371	47	84
13	Ч <sub>инв</sub> - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	16	0	0	0	0
14	У <sup>вежл.дист</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	366	545	355	44	79
15	У <sup>дост</sup> - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов	0	0	0	0	0
16	У <sup>комф</sup> - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	369	560	344	42	79

17	У <sub>оказ.услуг</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	358	524	346	41	75
18	У <sub>орг.усл</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	359	530	338	42	78
19	У <sub>перв.конт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	358	536	333	42	77
20	У <sub>реком</sub> - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	361	501	318	40	78
21	У <sub>сайт</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	370	516	323	37	77
22	У <sub>стенд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	376	519	304	36	77
23	У <sub>уд</sub> - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	355	528	325	38	71
24	П <sub>инф</sub> - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	92,00	92,00	90,00	90,00	88,00

25	<p>П<sub>дист</sub> - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
26	<p>П<sub>откр_уд</sub> - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p>	95,64	83,60	84,50	77,66	91,67
27	<p>П<sub>комф_усл</sub> - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия)</p>	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

28	<p>П<sub>ожид</sub> - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3))</p>	97,31	95,23	96,36	94,68	97,02
29	<p>П<sub>уд</sub><sup>комф</sup> - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	94,62	90,47	92,72	89,36	94,05
30	<p>П<sub>дост</sub><sup>орг</sup> - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений</p>	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31	<p>П<sub>дост</sub><sup>услуг</sup> - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	40,00	20,00	0,00	40,00	0,00
32	<p>П<sub>уд</sub><sup>дост</sup> - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

33	$P_{\text{перв. конт}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	91,79	86,59	89,76	89,36	91,67
34	$P_{\text{оказ. услуг}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	91,79	84,65	93,26	87,23	89,29
35	$P_{\text{вежл. дист}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	93,85	88,05	95,69	93,62	94,05
36	$P_{\text{реком}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	92,56	80,94	85,71	85,11	92,86
37	$P_{\text{орг. усл}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	92,05	85,62	91,11	89,36	92,86
38	$P_{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	91,03	85,30	87,60	80,85	84,52
39	$K^1$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	95,86	91,04	90,80	88,06	93,07
40	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
41	$K^2$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»*	97,31	95,23	96,36	94,68	97,02
42	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
43	$K^3$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»	22,00	8,00	0,00	16,00	0,00

44	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
45	$K^4$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	92,21	86,11	92,35	89,36	91,19
46	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
47	$K^5$ - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,69	84,05	87,74	83,83	88,69
48	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
49	$S_n$ - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	79,81	72,89	73,45	74,39	73,99
50	Максимально возможное значение	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Дополнение №1 от 05 ноября 2018 года  
к Аналитическому отчету об оказании услуги по организации и проведению независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность

1. В связи с некорректным внесением данных:

	Показатель	Техническая ошибка
1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации»
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля»
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»
4	наличие сменных кресел-колясок	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению»
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории»
6	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому»
7	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)»
8	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»
9	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов»
10	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «наличие сменных кресел-колясок»
11	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Ошибочно внесено фактическое значение показателя «наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы»



Считать верными значения показателей согласно таблице 1.

Организация	оборудованных волевых групп инвалидов (пользователи и информанты)	наличие вад слепых стоек для подготовки тактильных средств и навыков	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	наличие смежных кресел-колясок	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	социальной сферы	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	дублирование наглядной, звуковой и тактильной информации и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Индикатор	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими специальное обучение (инструктивное) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	социальной сферы и на прилегающей территории	наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому
Муниципальное автономное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Чайка»	нет	нет	да	нет	нет	нет	да	нет	нет	нет	да		нет	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования городского округа Перевозский Нижегородской области «Детско-юношеский центр г. Перевоза»	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да		нет	
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования городского округа Перевозский Нижегородской области «Перевозская детская школа искусств»	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области «Детский сад «Росинка»	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	да		да	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение городского округа Перевозский Нижегородской области «Детский сад «Берёзка»	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	

2. В пункте «2.3) (показателей), характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»» раздела «1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки» (для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность) поменять местами значения показателей:

- $P_{\text{дост}}^{\text{от}}$  - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
- $P_{\text{дост}}^{\text{усл}}$  - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

3. Значения данных пунктов «*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*» и «*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*» раздела «1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки» (для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность) читать в редакции таблицы 1 пункта 1 настоящего Дополнения.

4. Балльные значения в пунктах «*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*» и «*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*» раздела «1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки» (для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность) принять равными 20,00 баллов при условии параметра «да» и 0,00 баллов при условии параметра «нет».

5. В пунктах «*Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*» и «*Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими*» раздела «1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки» (для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность) поменять местами значения показателей:

- Количество условий доступности организации для инвалидов
- Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

6. Применить перерасчет промежуточных показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» и в связи с этим читать раздел 1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию в следующей редакции (отдельное приложение).

6. В связи с идентичной формулой расчета, применяемой к указанным выше показателям, **перерасчет итогового значения оценки не производить.**

7. Наименование подпункта 2 («*П<sub>комф.усл</sub>* - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия») пункта «2.3) (показателей), характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»» раздела «1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки» (для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность) читать в следующей редакции:

- *П<sub>комф.усл</sub>* - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: материально-техническое и информационное обеспечение организации; наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; условия для индивидуальной работы с обучающимися; наличие дополнительных образовательных программ; наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях; наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Генеральный директор ООО  
«Лаборатория-С»



Д.Ф. Барсукова

0 - 19 баллов

20 - 39 баллов

40 - 60 баллов

61 - 80 баллов

81 - 100 баллов