

Справка по результатам анкетирования родителей

"Уровень удовлетворенности родителей качеством муниципальной услуги по реализации
Основной общеобразовательной программы дошкольного образования"
от 12.12.2017 г.

Всего опрошено на 12.12.2017г. – **56 человек**

Обработано анкет - 56

Уровень удовлетворенности родителей качеством муниципальной услуги по реализации Основной образовательной программы дошкольного образования Анкета

**"Изучение мнения родителей о качестве оказания дошкольным образовательным
учреждением муниципальной услуги "Реализация образовательной программы
дошкольного образования" от 12.12.2017 года**

Опрошено 56 родителей

I. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников

(обведите кружком выбранную Вами оценку)

1. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей детского сада, который посещает Ваш ребенок?
 1. Высокий - 54
 2. Низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 2
2. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:
 1. доброжелательные - 56
 2. чаще всего носят конфликтный характер - 0
 3. затрудняюсь ответить - 0
3. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:
 1. дружеские - 52
 2. безразличные, каждый сам по себе - 2
 3. затрудняюсь ответить - 2
4. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад?
 1. Удовлетворены - 54
 2. не удовлетворены - 0
 3. затрудняюсь ответить - 2
5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):
 1. высокий - 50
 2. низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 6

II. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):
 - 1 высокий - 45
 - 2 низкий – 0
 - 3.затрудняюсь ответить - 11
2. Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в детском саду?
 1. высокий - 50
 2. низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 6
3. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду?
 1. Высокий - 48
 2. Низкий - 0

3. затрудняюсь ответить -8
4. Оцените уровень организации медицинского обслуживания детей в детском саду?
 1. Высокий - 56
 2. Низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 0
 5. Оцените уровень профилактических и лечебно-оздоровительных мероприятий, проводимых в детском саду (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки):
 1. Высокий - 49
 2. Низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 7

III. Создание условий при получении дошкольного образования

1. Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота):
 1. высокий - 51
 2. низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 5
2. Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):
 1. высокий - 51
 2. низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 5
3. Оцените уровень благоустройства территории дошкольного учреждения:
 1. высокий - 170
 2. низкий - 0
 3. затрудняюсь ответить - 2

IV. Оценка информированности об организации деятельности дошкольного учреждения

1. Владете ли Вы информацией о дошкольном учреждении (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно - образовательного процесса и др.)?
 1. да - 48
 2. нет - 1
 3. частично - 7
2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной образовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольным учреждением, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно-образовательного процесса?
 1. да - 48
 2. нет - 1
 3. частично - 7
3. Предоставляет ли Вам дошкольное учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?
 1. да - 51
 2. нет - 0
 3. только по письменному обращению к руководству - 5
 4. не имею желания - 6
4. Посещаете ли Вы сайт детского сада? (обведите кружком выбранный Вами ответ)
 1. да - 30
 2. нет - 21

3. не знаю о сайте - 5